

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2022/2023

INFORMACJE OGÓLNE

1. Nazwa przedmiotu

Hotelarstwo

2. Nazwa kierunku

Turystyka i Rekreacja

3. Poziom studiów

Studia pierwszego stopnia

4. Liczba punktów ECTS

3

5. Liczba godzin w semestrze

semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
III	15	30				

6. Język wykładowy polski**7. Wykładowca**

Jarosław Żbikowski – dr

Mariusz Ryszkowski – mgr

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

8. Wymagania wstępne

1. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z zakresu podstaw turystyki
2. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z podstaw ekonomii

9. Cele przedmiotu

C1 Zapoznanie z historią hotelarstwa w Polsce

C2 Zapoznanie z istotą i specyfiką współczesnego hotelarstwa jako nieodzowną i jedną z najważniejszych domen przemysłu turystycznego

C3 Zdobycie wiedzy z zakresu znaczenia i identyfikacji usług hotelarskich na rynku turystycznym

C4 Zapoznanie ze strukturami organizacyjno – funkcjonalnymi w hotelarstwie

C5 Zapoznanie ze specyfiką organizacji i zarządzania obiektem hotelowym

10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:

odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się

WIEDZA

EU01 Zna i rozumie różne rodzaje struktur i instytucji społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych, ekonomicznych i związanych z kulturą fizyczną) oraz ich istotne elementy

K_W03

UMIEJĘTNOŚCI

EU02 Potrafi identyfikować indywidualne potrzeby człowieka w zakresie turystyki i rekreacji w wielu jej aspektach: zdrowotnych, przyrodniczych, ekonomicznych, kulturowych oraz zjawiska społeczne z nim związane

K_U01

EU03 Potrafi wykorzystać wiedzę specjalistyczną do współpracy z innymi obszarami funkcjonalnymi w typowych sytuacjach profesjonalnych

K_U02

EU04	Potrafi podejmować obserwację zjawisk i procesów społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych, ekonomicznych oraz związanych z kulturą fizyczną) oraz dokonywać ich opisu, analizy i interpretacji stosując podstawowe ujęcia i pojęcia teoretyczne	K_U03
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
EU05	Jest gotów w ramach wyznaczonych ról organizacyjnych i społecznych do etycznego postępowania	K_K09,
11. Treści programowe		
Forma zajęć – wykłady		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Podstawowe pojęcia dotyczące hotelarstwa (baza noclegowa, obiekt noclegowy, baza hotelarska, obiekt hotelarski, zakład hotelarski, przemysł hotelarski, gościnność, gość hotelowy, jednostka mieszkalna itp.). 2. Historyczny rozwój hotelarstwa w świecie i Polsce. 3. Miejsce hotelarstwa w gospodarce turystycznej. 4. Standaryzacja obiektów hotelarskich w (podstawowe pojęcia : klasyfikacja, kategoryzacja, standard, jakość). 5. Struktury organizacyjno – funkcjonalne w hotelarstwie (typ hotelu, grupa markowa, łańcuch hotelowy, system hotelowy, sieć hoteli – charakterystyka, przykłady . 6. Charakterystyka rodzajowa podstawowych obiektów bazy noclegowej (na podstawie Ustawy o Usługach Turystycznych) i „, innych” obiektów bazy noclegowej. 7. Usługa hotelarska (definicja, cechy, podział). 8. Organizacja współczesnego hotelu (funkcjonowanie wybranych zespołów obiektu hotelarskiego . 9. Elementy zarządzania obiektami hotelarskimi (formy, metody, techniki). 10. Dziwne, oryginalne, niesamowite...- nowości i ciekawostki w światowym hotelarstwie. 		
Forma zajęć – ćwiczenia		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza przepisów prawnych dotyczących hotelarstwa (Ustawa o Usługach Turystycznych, Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów w których są świadczone usługi hotelarskie). 2. Podział i charakterystyka usług hotelarskich. 3. Aspekty i modele gościnności. 4. Współczesne sieci i systemy hotelowe. 5. Zasady obsługi gości hotelowych (rozmowa z klientem, rezerwacje, karty pobytu, skargi klientów itp.). 6. Analiza znaczenia czynnika osobowego we współczesnym hotelarstwie. 7. Określenie specyfiki gastronomi hotelowej. 8. Analiza działań promocyjnych stosownych we współczesnym hotelarstwie 9. Proekologiczne ukierunkowania w polskiej bazie noclegowej 10. Współpraca obiektów hotelarskich z biurami podróży. 11. Podstawowe specjalizacje i ich zakres: hotel manager, recepcja, kuchnia, restauracja, housekeeping, służby techniczne, służba ochrony. 12. Wizyta w hotelach, restauracji w Białej Podlaskiej i okolicy. 		
12. Narzędzia/metody dydaktyczne		
1. Dyskusja		
2. Prezentacja multimedialna		
3. Konsultacje		
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)		

1. Obecność na zajęciach	
2. Ocena z prezentacji przygotowanej przez studentów	
3. Zaliczenie	
14. Obciążenie pracą studenta	
Forma aktywności	liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje	55
2. Nakład pracy studenta	20
suma	75
liczba punktów ECTS	3
15. Literatura	
Literatura podstawowa:	
1. Milewska M, Włodarczyk B, Hotelarstwo. Podstawowe wiadomości, PWE Warszawa 2015	
2. Panasiuk A., Szostak D., (red) Hotelarstwo. Usługi – eksploatacja – zarządzanie. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2021	
3. Hotelarstwo w Polsce, red. naukowa Merski J, Witkowski C, Warszawa 2004	
Literatura uzupełniająca:	
1. Adamowicz J, Wolak G, Jak być hotelarzem? Krakowska Szkoła Hotelarska, Kraków 2004	
2. Czasopisma: Hotelarz, Rynek Turystyczny, Świat Hoteli, Wiadomości Turystyczne	
3. Strony www: e. hotelarz pl, hotelarze pl	
16. Formy oceny – szczegóły	
<p>Przedmiot kończy się zaliczeniem z oceną</p> <p>Warunkiem zaliczenia wykładów jest obecność i aktywne uczestnictwo wykładach. Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest uzyskanie pozytywnych ocen z prezentacji multimedialnej na temat wskazany przez prowadzącego oraz uczestnictwo w wizytach w hotelach w Białej Podlaskiej lub okolicy.</p> <p>Zaliczenie:</p> <p>35 punktów za zaprezentowaną prezentację.</p> <p>15 punktów za uczestnictwo w wizytach w hotelach (w zależności od zaangażowania)</p> <p>- 0 -25 pkt – ndst (2.0)</p> <p>- 26 – 30 pkt – dst (3.0)</p> <p>- 31 – 35 pkt – dst+ (3.5)</p> <p>- 36 – 40 pkt – db (4.0)</p> <p>- 41 – 45 pkt – db+ (4.5)</p> <p>- 46 – 50 pkt – bdb (5.0)</p>	
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie	
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji	
2. Zajęcia odbywać się będą w Akademii Białskiej im. Jana Pawła II	
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć	
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem	