

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2022/2023

INFORMACJE OGÓLNE

1. Nazwa przedmiotu	Obsługa ruchu turystycznego
2. Nazwa kierunku	Turystyka i Rekreacja
3. Poziom studiów	Studia pierwszego stopnia
4. Liczba punktów ECTS	3

5. Liczba godzin w semestrze

semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
III	15		30			

6. Język wykładowy polski

7. Wykładowca

Jarosław Żbikowski – dr

Edyta Kozłowska – mgr

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

8. Wymagania wstępne

1. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z zakresu podstaw turystyki
2. Posługiwanie się podstawowymi pojęciami z zakresu problematyki czasu wolnego

9. Cele przedmiotu

- C1 Zapoznanie z organizacją, strukturą i zakresem działalności biur podróży
- C2 Zapoznanie z najważniejszymi dokumentami występującymi w obsłudze ruchu turystycznego
- C3 Zapoznanie rolą, znaczeniem oraz wykorzystaniem Internetu w obsłudze ruchu turystycznego
- C4 Przygotowanie i organizacji imprez turystycznych

10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:	odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------------	---

WIEDZA

EU01	Zna i rozumie w zaawansowanym stopniu różnorodne zjawiska nauk społecznych, humanistycznych, ścisłych, przyrodniczych i nauk o kulturze fizycznej oraz zastosowanie praktyczne tej wiedzy w działalności zawodowej związanej z kierunkiem	K_W01
EU02	Zna i rozumie kategorie pojęciowe i terminologię w zakresie nauk społecznych, humanistycznych, ścisłych i przyrodniczych oraz nauk o kulturze fizycznej oraz zastosowanie praktyczne tej wiedzy w działalności zawodowej związanej z kierunkiem	K_W02
EU03	Zna i rozumie różne rodzaje struktur i instytucji społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych, ekonomicznych i związanych z kulturą fizyczną) oraz ich istotne elementy	K_W03

UMIEJĘTNOŚCI

EU04	Potrafi identyfikować indywidualne potrzeby człowieka w zakresie	K_U01
------	--	-------

	turystyki i rekreacji w wielu jej aspektach: zdrowotnych, przyrodniczych, ekonomicznych, kulturowych oraz zjawiska społeczne z nim związane	
EU05	Potrafi wykorzystać wiedzę specjalistyczną do współpracy z innymi obszarami funkcjonalnymi w typowych sytuacjach profesjonalnych	K_U02
EU06	Potrafi wykonać typowe zadania związane z obsługą turystów na wybranych stanowiskach pracy (przewodnika turystycznego lub pilota wycieczek, w biurze turystycznym, hotelu lub w ośrodku wypoczynkowo-rekreacyjnym)	K_U07
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
EU07	Jest gotów do organizowania i kierowania pracą zespołów i organizacji w środowisku pracy i poza nim	K_K01
EU08	Jest gotów do samodzielnego podejmowania zadań, szczególnie w sytuacji potrzeb wynikających ze zmieniającymi się warunkami realizacji imprez turystycznych czy zajęć rekreacyjnych	K_K04
11. Treści programowe		
Forma zajęć – wykłady		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizacja, struktura i zakres działania biur podróży. 2. Podstawowe pojęcia związanych z obsługą ruchu turystycznego, rodzaje usług turystycznych. 3. Organizacja i funkcjonowanie rynku turystycznego. Główni organizatorzy i usługodawcy turystyczni w Polsce. 4. Ubezpieczenia turystyczne, rola i rodzaje ubezpieczeń turystycznych. 5. Organizacja imprez turystycznych. 		
Forma zajęć – laboratoria		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza podstawowych pojęć związanych z obsługą ruchu turystycznego w ujęciu praktycznym (touroperator, agent, umowa czarterowa, allotment itp. 2. Dokumentacja stosowana w obsłudze ruchu turystycznego 3. Określenie idei produktu turystycznego. 4. Organizacja imprez turystycznych - etapy organizacji. 5. Opracowanie programu imprezy turystycznej z uwzględnieniem wieku, grupy społecznej, zawodowej, środka transportu itp. 6. Kalkulacja kosztów imprez w zależności od ich rodzaju. 7. Dokumentacja związana z obsługą ruchu turystycznego (teczka imprezy). 8. Korespondencja i język handlowy w obsłudze ruchu turystycznego. 9. Podstawowe zasady redagowania pism, układ i rodzaje pism. 10. Karta zgłoszeniowa – umowa o pojedyncze świadczenia, zamawianie świadczeń. 11. Rozliczenia imprez krajowych i zagranicznych. 12. Formy sprzedaży agencyjnej, relacja touroperator – agent. 13. Struktura i zakres działania biur podróży (portale internetowe, systemy rezerwacyjne). 		
12. Narzędzia/metody dydaktyczne		
1. Prezentacje multimedialne		
2. Programy komputerowe		
3. Karty ćwiczeń		
4. Filmy dydaktyczne i poglądowe		
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)		
1. Projekty i ćwiczenia praktyczne		
2. Kolokwium		
3. Egzamin		
14. Obciążenie pracą studenta		

Forma aktywności	liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje	55
2. Nakład pracy studenta	20
suma	75
liczba punktów ECTS	3
15. Literatura	
Literatura podstawowa:	
1. Bosiacki S., Śniadek J., Metodyka i technika obsługi ruchu turystycznego. AWF w Poznaniu, Poznań 2004	
2. Kruczek Z. (red.), Obsługa Ruchu Turystycznego. Teoria i praktyka. Wydawnictwo: Proksenia, Kraków 2011	
3. Meyer B. Obsługa ruchu turystycznego. Wydawnictwo Naukowe Pwn 2020	
4. Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017	
Literatura uzupełniająca:	
1. Kruczek Z. (red.), Kompendium pilota wycieczek, „Proksenia”, Kraków 2005	
2. Moyer B., Wybrane aspekty obsługi ruchu turystycznego, Szczecin 2004	
3. Ustawa o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych z dnia 01 lipca 2018	
16. Formy oceny – szczegóły	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się egzaminem. Egzamin teoretyczny pisemny test sprawdzający poziom wiedzy studenta Od 14 do 18 pytań testowych jednokrotnego wyboru. Czas trwania egzaminu 30 minut Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest aktywny udział w zajęciach, pozytywna ocena z kolokwium oraz pozytywna ocena z teczek imprezy.	
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie	
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji	
2. Zajęcia odbywać się będą w Akademii Białskiej im. Jana Pawła II	
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć	
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem	